

Rédiger un journal de bord: une intervention de *caring* infirmier?

Marie-José Roulin, Valérie Gardaz
Direction Adjointe des Soins, Soins Intensifs



Contexte

- Les journaux de bord écrits à l'intention des patients de soins intensifs par les soignants et les proches permettent de diminuer l'anxiété et les symptômes dépressifs des patients après un séjour en réanimation (Knowles et Tarrier, 2009).
- Les journaux de bords témoignent du *caring* prodigué au patient lors de son séjour, ils sont ainsi une source de réconfort (Engström et al., 2009 Storli et Lind, 2009).

But

Décrire et explorer le *caring* des infirmiers à travers le journal de bord.

Méthode

Devis:
Analyse de contenu qualitative de type déductive basée sur la théorie du *caring* de Swanson (1993).

Echantillon:

- Ecrits infirmiers dans 8 journaux de bord.
- Six entretiens avec des infirmiers(ères) écrivant dans les journaux de bord.

Obstacles à la rédaction

- Pronostic incertain et situations instables.
- Absence de lien perçu avec la personne.
- Manque de temps.
- Action constante et technicité des soins.
- Difficulté dans la rédaction écrite.

Conclusion

- Le *caring* motive la rédaction dans le journal de bord et se traduit dans les écrits.
- Ce *caring* peut être entravé par des facteurs organisationnels, personnels, émotionnels ainsi que l'incertitude du pronostic.

Références

Engström A., Grip K., Hamren ME. (2009) experiences of intensive care unit diaries: touching a tender wound. *Nurs Crit Care*. 14(2): 61-7.
Knowles re., Tarrier B. (2009). Evaluation of the effect of prospective patient diaries on emotional well-being in intensive care unit survivors: a randomized controlled trial. *Crit Care Med*. 37(1): 184-91.
Storli s., Lind R. (2009). The meaning of follow-up in intensive care: patients' perspective. *Scand J Caring Sci*. 23(1): 45-56.
Swanson KM. (1993). Nursing as informed caring for the well-being of others. *Image the Journal of Nursing Scholarship*. 24(4): 352-7.

Processus du *Caring* selon Swanson

CROIRE
EN
L'AUTRE

C
O
N
N
A
I
T
R
E

ETRE
AVEC

F
A
I
R
E

P
O
U
R

FACILITER

Le bien être
de la personne

Résultats

Croire que la trace écrite du passage aux soins intensifs sera bénéfique pour la personne.

« Je pense que c'est un encouragement qu'il (le patient) est parti d'une phase assez critique et qu'il a réussi à quitter les soins intensifs... »

Entretien 5: un infirmier

Connaître la personne à travers les soins journaliers et son entourage ce qui permet de comprendre son expérience.

« Quand j'ai un vrai suivi, quand je vois l'évolution cela m'aide beaucoup, cela m'aide à évaluer un petit peu ce qui se passe. Et moi aussi je colle les morceaux avec le journal de bord. »

Entretien 1: un infirmier

Etre avec la personne en créant un lien à travers ses proches et la perception de la situation.

« Au niveau humain, c'est la vie, ça ne s'explique pas. On est dans une autre dimension, la dimension humaine... c'est le lien... »

Entretien 3: une infirmière

« Je termine ma série de 4 soirées avec vous, j'ai été très touchée par votre situation »

Journal 5

Faire pour la personne ce qu'elle ne peut pas faire, la réconforter et la protéger.

« Je n'écris pas un pronostic, jamais de pronostic sombre. J'écris pas, parce que je ne vois pas l'intérêt pour le patient. Cela ne changera rien à l'avenir »

Entretien 2: une infirmière

Faciliter la transition en laissant une trace du séjour pour la personne, lui décrivant son état de santé et les soins effectués

« Vous avez l'air sereine, toutes les surveillances menées sont bonnes, nous essayons de diminuer votre sédation pour avoir un contact avec vous. »

Journal 8

« Ce cahier permet de répertorier quotidiennement votre état de manière qu'à la fin de votre hospitalisation, vous puissiez en prendre connaissance pour vous remémorer ces jours parmi nous... »

Journal 1